Actividad 1

¿Qué tipo de pregunta sería más adecuado para la entrevista con Harry?

Cerrada

¿Por qué sería el tipo más apropiado?

Se optimiza el tiempo y se tiene información concisa.

¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted seleccione en la cantidad de tiempo que usted invertirá en su preparación para entrevistar a Harry?

El haber seleccionado las preguntas cerradas será necesario invertir más tiempo en la elaboración de estas debido a que tenemos que familiarizarnos con lo que hace la persona que debemos entrevistar y tratar de hacer las preguntas correctas.

Escriba de 5 a 10 pregunta de este tipo

1. ¿Preferiría utilizar un software móvil o multiplataforma?

2. ¿Le gustaría automatizar cosas como las solicitudes de compra de equipo?

3. ¿Prefiere la comunicación directa con los clientes o le interesaría manejar una aplicación?

4. ¿Considera viable manejar cosas que no necesiten su presencia inmediata por medio de un sistema en línea?

5. ¿Considera útil tener un inventario por cada sucursal en el software para tomar mejores decisiones al realizar las compras de nuevo equipo?

6. ¿Le gustaría que los clientes dieran su punto de vista acerca de que equipo comprar?

7. ¿Tiene un presupuesto definido para este proyecto?

8. ¿Está dispuesto a hacer modificaciones a ese presupuesto?

9. ¿Desea que el sistema genere reportes para facilitar la interpretación de la información?

10. ¿De ser así preferiría simpleza o detalle en los reportes?

¿Qué otras técnicas podrían utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de ese tipo de pregunta?

Podríamos preguntarle si desea agregar algún dato que considere relevante.

Escriba un párrafo para explicar.

Los gerentes suelen ser personas organizadas y que saben darse cuenta de las necesidades de la organización para la que trabajan así que las preguntas cerradas resolverían las dudas de aspecto técnico y el gerente solo se encargaría de agregar algo que nosotros no hubiésemos contemplado.